

A coleção da BMJBM

Audiovisuais e multimédia
2601

Áudio
873



Monografias
17.064

A Biblioteca Municipal José Baptista Martins proporciona serviços de informação, cultura, educação e lazer a toda a comunidade. Para tal dispõe de uma diversificada coleção de livros, filmes, música, jornais e revistas que disponibiliza gratuitamente, num horário alargado e num espaço atrativo. Para além dos recursos documentais, a Biblioteca Municipal oferece ainda a possibilidade de utilização gratuita dos seus recursos tecnológicos e organiza regularmente ações de promoção da leitura e do conhecimento nos seus vários domínios.

Serviços prestados pela BMJBM

Entre setembro de 2008 e setembro de 2012, a Biblioteca Municipal José Baptista Martins

registou 12.292 utilizações dos seus recursos tecnológicos

forneceu serviços de informação, cultura, educação e lazer a 45.775 pessoas

emprestou 47.287 documentos

Certificação da Biblioteca Municipal um desafio para o futuro



A Biblioteca Municipal é certificada desde dezembro de 2010



«Numa breve reflexão sobre as expectativas dos munícipes em relação aos serviços prestados por uma biblioteca, será fácil concluir que estas estão em permanente evolução e que, numa conjuntura socioeconómica exigente, se tornam cada vez mais difíceis de satisfazer.

A certificação da qualidade dos serviços da Biblioteca Municipal, através do Sistema de Gestão de Qualidade da Norma ISO 9001/2008, veio criar novos desafios aos colaboradores da Biblioteca Municipal: encontrar caminhos de melhoria que permitam uma maior satisfação dos munícipes.

A certificação e a procura constante de um serviço cultural público de qualidade vêm alterar

algumas práticas do passado. Anteriormente, procurava-se dotar os colaboradores de teorias para, eventualmente, mudar a prática. Agora, reflete-se a prática para aceder à teoria da ação. Não é o mesmo! É muito diferente, porque esta reflexão faz-se no decurso de um serviço que fornece sentido aos atos de gestão e numa cultura de rede e partilha, que une todos os serviços culturais.

A qualidade visa a sistematização de processos e a satisfação dos clientes. Quando falamos em processos, referimo-nos à necessidade de assegurar um conjunto de atividades essenciais para o planeamento, desenvolvimento e implementação de um serviço. Estas atividades devem ser

eficientes, eficazes e plenamente integradas na filosofia da organização.

Mas, se a qualidade e a certificação da Biblioteca Municipal são do interesse de todos, é preciso evitar que se tornem responsabilidade de ninguém. O sucesso da qualificação dos serviços exige o reajustamento e acompanhamento constante do comportamento dos colaboradores, em função do *feedback* que receberem dos utilizadores.

Em suma, com a implementação do Sistema de Gestão de Qualidade e a certificação dos serviços da Biblioteca Municipal, pretende-se que as boas práticas e a procura constante da excelência sejam um eixo fundamental no cumprimento da sua missão.»

José Manuel Alves
Vereador da Cultura da Câmara Municipal de Vila Velha de Ródão

Levar livros, filmes e música para casa

Em setembro de 2012, 1019 pessoas possuíam cartão de leitor da BMJBM

Ler jornais e revistas gratuitamente

Na Biblioteca Municipal são disponibilizados diariamente, a todos os interessados, jornais e revistas para leitura presencial.



O empréstimo domiciliário é gratuito na BMJBM. Para usufruir deste serviço deve dirigir-se à zona de atendimento da sala de leitura de adultos. Aí, ser-lhe-ão solicitados pelo funcionário um documento de identificação e o preenchimento da ficha de inscrição.

Nesse momento são-lhe entregues o cartão de leitor e um exemplar do *Guia do utilizador da BMJBM*.

Poderá então dirigir-se livremente às estantes de livros e de audiovisuais e escolher os documentos que pretende levar para casa. Pode requisitar simultaneamente três livros e três audiovisuais. Se não encontrar o que procura, dirija-se ao funcionário e peça para consultar o catálogo



informatizado da BMJBM, num dos computadores onde está disponível.

Deve proceder à devolução dos documentos emprestados nos prazos estipulados pelo regulamento da BMJBM, no mesmo estado de conservação em que foram requisitados.

Consulte o Guia do utilizador da BMJBM em:

www.cm-vvrodao.pt

Aprender informática na BMJBM



As tecnologias da informação fazem parte do nosso quotidiano. No futuro, uma dimensão significativa do conhecimento só estará acessível a quem dominar os sistemas de informação digitais. Como poderão as bibliotecas contribuir para tornar acessíveis aos seus utilizadores as novas bibliotecas digitais?

Na Biblioteca de Vila Velha de Ródão, o processo de combate à iliteracia digital teve início em 2008 e decorre, com muito sucesso, em sessões de formação gratuitas e individualizadas, ministradas por uma funcionária licenciada em TIC e vocacionada para essa função. Para além das sessões que acontecem mediante marcação prévia, é ainda prestado apoio individualizado a quem, durante uma sessão de trabalho na BMJBM, se depare com problemas que não consegue debelar sozinho. Crianças, jovens, adultos e idosos, todos têm encontrado na Biblioteca Municipal um serviço de apoio no domínio das TIC, com que sabem poder contar.

Para beneficiar de formação de informática, gratuita e individualizada, deve inscrever-se na Biblioteca Municipal.

A formação tem a duração máxima de 15 horas.

Dado o elevado interesse da população, poderá ter de esperar algumas semanas até iniciar a sua formação.