



ESPAÇO CIDADÃO
Vila Velha de Ródão

VÁRIOS SERVIÇOS NUM ÚNICO BALCÃO

O Espaço do Cidadão reúne diferentes entidades num único balcão, permitindo o acesso a inúmeros serviços da Administração central, local e de entidades privadas.

**MAIS DE 500
BALCÕES EM
TODO O PAÍS**

Conheça este e outros Espaços Cidadão em
ePortugal.gov.pt

Serviços eletrónicos

APRENDA A ACEDER E A UTILIZAR

A Administração Pública permite realizar vários serviços através da Internet, disponíveis 24 horas por dia e acessíveis a partir de qualquer computador com ligação à rede. No Espaço Cidadão pode pedir mais informações sobre estes serviços, saber como aceder e também utilizar as funcionalidades eletrónicas do Cartão de Cidadão.

Aprenda a realizar estes serviços, para que da próxima vez possa tratar de tudo a partir de casa.

Informe-se junto aos balcões.

PEÇA TAMBÉM A CHAVE MÓVEL DIGITAL

Autenticação segura através do número de telemóvel em sites públicos e privados. Saiba mais em **autenticacao.gov.pt**.



ESPAÇO CIDADÃO

A Administração Pública mais perto de si!

**VILA VELHA
DE RÓDÃO**

EDIFÍCIO DA JUNTA
DE FREGUESIA



VÁRIOS SERVIÇOS NUM SÓ ESPAÇO

Renovação da Carta de Condução
Entrega de despesas à ADSE
Emprego e Formação Profissional
Alteração de morada no Cartão de Cidadão
Cartão Europeu de Seguro de Doença
e muitos outros

ENTIDADE COORDENADORA:
ama AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA
PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS
COFINANCIADO POR:
C&MPETE 2020 2020

CENTRO CONTACTO CIDADÃO: 300 003 990
www.ama.gov.pt | ama@ama.pt | Tel.: + 351 21 723 12 00



ama.gov.pt @ama_gov_pt ama.gov.pt linkedin.com



Câmara Municipal de Vila Velha de Ródão

ama AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA
PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS



ESPAÇO CIDADÃO
Vila Velha de Ródão

ACT – Autoridade para as Condições do Trabalho

Registo de contrato
Receção de queixas e denúncias
Aquisição de livros e publicações

AMA – Agência para a Modernização Administrativa

Confirmação de alteração de morada do Cartão de Cidadão (CC)
Renovação do CC > 25 anos por roubo, furto ou perda
Renovação do CC > 60 anos por roubo, furto, perda ou expiração do prazo de validade
Cancelamento do Cartão de Cidadão
Pedido de certidões de registo civil
Pedido de alteração de morada
Chave Móvel Digital

ADENE – Agência para Energia

Esclarecimentos e apoio no Portal Poupa Energia
Apoio na simulação e análise de propostas de tarifários
Novo comercializador - Ficha pré-contratual

ADSE – Direção Geral de Proteção Social aos Funcionários e Agentes da Administração Pública

ADSE Direta
Pedido/renovação do Cartão Europeu de Seguro de Doença
Pedido 2ª via de cartão de beneficiário
Declaração para efeitos de complementaridade
Consultas de conta corrente
Alteração de dados pessoais
Envio de documentos para reembolso

AT - Autoridade Tributária e Aduaneira

Pedido e recuperação de senha
Obtenção de caderneta predial
Obtenção de comprovativo de entrega de declaração e certidão de liquidação de IRS
Obtenção de certidão de dívida e não dívida
Documento de pagamento: IUC, IMI, dívidas e coimas fiscais
Consulta, recolha e validação de faturas no e-fatura
Quitação de rendas
Comunicação anual de rendas recebidas
Entrega de IRS (categorias A e H)

IMT - Instituto da Mobilidade e dos Transportes

Revalidação, 2ª via, duplicado e substituição da carta de condução
Averbamento do grupo 2 e restrição 997 na carta de condução

CGA - Caixa Geral de Aposentações

Requerimento de pensão de sobrevivência
Requerimento de subsídio de morte
Reembolso e requerimento de subsídio de funeral
Subsídio por assistência de terceira pessoa e subsídio mensal vitalício
Requerimento de aposentação e contagem de ex-subscritor
Alteração de dados pessoais
Requerimento para pagamento de quotas de subscritores na situação de licença sem vencimento e situações equiparadas

IEFP – Instituto do Emprego e Formação Profissional

Download de documentos e submissão de candidaturas
Registo, alteração de dados e oferta de emprego para entidades
Inscrição, gestão de conta e registo de CV
Apresentação de ofertas, consulta e gestão de processos

DGES – Direção-Geral de Ensino Superior

Preenchimento assistido de formulários
Pedido de documentos sobre acesso ao ensino superior
Informações sobre pedido de senha, candidatura online e simulador

DGC – Direção-Geral do Consumidor

Encaminhamento para rede de apoio ao consumidor endividado
Receção de reclamações e pedidos de informação

DGLAB – Direção-Geral do Livro dos Arquivos e das Bibliotecas

Certidões paroquiais

IRHU – Instituto de Habitação e da Reabilitação Urbana

Submissão de candidaturas ao Porta 65

SEF – Serviço de Estrangeiros e Fronteiras

Marcação de renovação de autorização de residência
Marcação de renovação do cartão de residência (cidadãos da UE e familiares)
Marcação de prorrogação da permanência (cidadãos titulares de visto de trânsito, curta duração ou estada temporária)
Pré-agendamento de atendimento dos cidadãos que pretendam entrar, permanecer ou sair do território nacional

IGAC – Inspeção Geral das Atividades Culturais

Averbamentos e certidões do registo de propriedade intelectual
Registo de obra e registo de nome literário/artístico

DGAE – Direção-Geral das Atividades Económicas

Instalação/acesso à atividade de feirante e/ou vendedor ambulante
Alteração à atividade de feirante e/ou vendedor ambulante
Cessação da atividade de feirante e/ou vendedor ambulante

ISS – Instituto da segurança Social

Segurança Social Direta, informação genérica e agendamento de atendimento

DGAJ – Direção-Geral da Administração da Justiça

Certidão de registo criminal para cidadão nacional
Certidão de registo criminal para cidadão estrangeiro
Registo de contumácia

Saúde – Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

Marcação e cancelamento de consulta, registo de agregado familiar
Pedido, alteração e cancelamento de isenção de taxas moderadoras
Pedido e listagem de autorização de receitas crónicas
Consulta de pedidos de receita submetidos no eAgenda
Pesquisa de prestadores, partilha de informação com o SNS, serviços informativos e Lista de espera para cirurgia
Lista de pedidos de consulta e de médicos aderentes ao programa oral cheques-dentista
Dados pessoais – identificação e contactos de emergência
Planos de cuidados, calendários Siga e RSP, comprovativo de presença, mobilidade de doentes e contacto com a unidade de saúde.

Edifício da Junta de Freguesia de Vila Velha de Ródão, Rua da Fonte nº 23, 6030-230 Vila Velha de Ródão

Horários:

Julho e Agosto: 2.ª e 4.ª das 9h às 12h

A partir de Setembro: 2.ª a 5.ª das 9h às 12h

Tel.: 300 044 304