



MUNICÍPIO DE VILA VELHA DE RÓDÃO
CÂMARA MUNICIPAL

CIRCULAR Nº 018/2020, de 02/09/2020

Assunto: Alteração das frequências da rede de Televisão Digital Terrestre (TDT)

Caros munícipes,

A ANACOM - Autoridade Nacional das Comunicações está a levar a cabo um processo de alteração das frequências da rede de Televisão Digital Terrestre (TDT), que disponibiliza a televisão gratuita (a qual inclui os canais generalistas e ARTV). **Em Vila Velha de Ródão, a mudança acontece a 11 de setembro, pelo que os utilizadores servidos pelo emissor de Penedo Gordo devem voltar a sintonizar as suas televisões ou descodificadores.**

A mudança de frequências, que está a decorrer no distrito de Castelo Branco desde 25 de agosto e até 18 de setembro, faz parte de um programa nacional que visa possibilitar a introdução do 5G, o que se reveste de particular relevância para o desenvolvimento do país e para a melhoria da qualidade das comunicações.

Para continuar a ter acesso ao sinal da TDT, só é necessário realizar a sintonização automática utilizando o comando da televisão ou do descodificador de TDT. A ANACOM esclarece que **o processo de migração não implica a troca aparelhos e a reorientação de antenas, nem a subscrição de serviços de televisão paga.** Os edifícios ou condomínios que tenham amplificadores mono-canal instalados poderão ter de os substituir.

Em caso de dúvidas neste processo, os utilizadores podem contactar a linha telefónica de apoio gratuita criada pela ANACOM para o efeito (800 102 002), que funciona todos os dias entre 9h e as 22h, ou contactar o Município de Vila Velha de Ródão, através do telefone 272 540 300.

Caso as pessoas não consigam fazer a sintonia com o auxílio dos operadores da linha telefónica, nem com o auxílio de técnicos da ANACOM que formarão uma segunda linha de apoio mais técnico, está prevista a possibilidade de as equipas no terreno da ANACOM, se deslocarem à residência destas pessoas, que precisam de um apoio mais direto, para procederem à ressintonia dos recetores.

Vila Velha de Ródão, 02 de setembro de 2020

O Presidente da Câmara Municipal

ANACOM



AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

Vê televisão gratuita? Conhece quem veja?



A sua televisão ficou sem imagem?



Sintonize a sua TV para continuar
a ver os canais gratuitos nacionais

Dúvidas? Ligue grátis **800 102 002**