

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Designação do projeto | LOJA DE CIDADÃO - VILA VELHA DE RÓDÃO

Código do projeto | CENTRO-08-0550-FEDER-000031

Objetivo principal | Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade

Região de intervenção | Centro

Entidade beneficiária | Município de Vila Velha de Ródão.

Data de aprovação | 16-03-2021

Data de início | 01-04-2020

Data de conclusão | 14-03-2022

Custo total elegível | 302 487,94 €

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER: 257 114,75 €

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos | A instalação da Loja de Cidadão visa a reorganização da rede de serviços públicos através da concentração de vários serviços de atendimento num único espaço. Assim, pretende-se melhorar a qualidade e acessibilidade no atendimento dos serviços públicos aos cidadãos e às empresas e a racionalizar os custos suportados pela Administração Pública com instalações/equipamentos.

A Loja do Cidadão contribui ainda para a racionalização de recursos de serviços centrais descentralizados, sem perda de proximidade para os mesmos e com economias em termos de custos pela proximidade de serviços.

Objetivos:

Promoção de um serviço eficiente e de melhor qualidade aos cidadãos/empresas utilizando os recursos disponíveis de forma mais produtiva;

Disponibilização de um serviço de maior proximidade por via da centralização de serviços públicos nucleares, simplificando-se a relação de cidadãos/empresas com a AP;

Aumento da comodidade para cidadão/empresas no acesso aos serviços públicos com inerentes ganhos de tempo e redução de custos de deslocação;

Promoção da partilha de recursos, infraestruturas e plataformas pelos serviços públicos de atendimento (designadamente o sistema de gestão de filas de espera), potenciando a eficiência e redução de custos do Estado.

