

Entidade Gestora:

CM de Vila Velha de Ródão

Rua de Santana, 6030-230 VILA VELHA DE RÓDÃO

Tel. + 351 272 540 300, Fax + 351 272 540 301, E-mail geral@cm-vvrodão.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Vila Velha de Ródão
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Vale do Tejo, S.A.
Entidades gestoras das quais importa água	NA
Entidades gestoras para as quais exporta água	NA
Juntas de freguesia que prestam o serviço	NA
Alojamentos servidos (n.º)	2934
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	211835
Plano de contingência	Não
Plano de eficiência energética	Não
Plano de segurança da água	Não



Perfil do sistema de abastecimento de água:

Comprimento da rede (km)	149,8
Captações de água subterrânea (n.º)	0
Captações de água superficial (n.º)	0
Estações elevatórias (n.º)	0
Estações de tratamento de água (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	0
Postos de recloração (n.º)	0
Reservatórios (n.º)	31
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	140
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	121
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	29
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	2
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	NA
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	0,22
Índice de segurança e resiliência (em 200)	16
Sazonalidade do abastecimento de água	NA
Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO ₂ e/m³)	NA
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	NA
Benefício do tarifário social (%)	29
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	NA
Ramais afetados por falhas no abastecimento [n.º/(1000 ramais·ano)]	0

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2023	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2019 - 2023	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço		99 % [80; 100]	★★★		
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço		0,60 % [0; 0,50]	★★★		
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento		0,0 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★★		
AA 04 - Água segura		99,31 % [98,50; 100]	★★★		
AA 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos		100 % 100	★★★		
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AA 06 - Cobertura dos gastos		74 % [100; 110]	★★		
AA 07 - Adesão ao serviço		83,4 % [95,0; 100,0]	★★★		
AA 08 - Água não faturada		39,1 % [0,0; 20,0]	★★★		
AA 09 - Reabilitação de condutas		0,1 %/ano [1,5; 4,0]	★★★		
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas		5 /(100 km.ano) [0; 30]	★		
AA 11 - Utilização da infraestrutura de tratamento		NA [70; 90]			A entidade gestora não opera estações de tratamento de água.
AA 14 - Adequação dos recursos humanos no tratamento e na distribuição de água		1,0 /1000 ramais [2,0; 4,0]	★★		
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AA 15 - Perdas reais de água		34 l/(ramal.dia) [0; 100]	★★		
AA 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias		NA [0,27; 0,43]			A entidade gestora não opera instalações elevatórias.
AA 17 - Produção de lamas de tratamento		NA [0; 0,04]			A entidade gestora não opera estações de tratamento de água.
AA 18 - Produção própria de energia		NA >=10			A entidade gestora não opera instalações com consumo de energia.

Avaliação: qualidade de serviço boa; qualidade de serviço mediana; qualidade de serviço insatisfatória; alerta; NA não aplicável; NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: a menor fiabilidade e a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.